

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум» -
Дом пионеров» г. Альметьевска Республики Татарстан**

Согласовано

Председатель профсоюзного комитета
МБОУДО «Детский технопарк «Кванториум»
-Дом пионеров» г. Альметьевска РТ
_____ Н.Д. Пиянзин

Утверждаю

Директор МБОУДО
«Детский технопарк «Кванториум»
-Дом пионеров» г. Альметьевска РТ
_____ Р.З. Закиров
Приказ от 08 октября 2021г. №176



Инструкция (алгоритм)

**по действиям административно-управленческого и технического персонала,
педагогических работников, обучающихся при возникновении
чрезвычайных ситуаций, в том числе террористического акта**

I. Общие положения

1.1. Инструкция разработана на основании приказа Министерства образования и науки Республики Татарстан от 06.10.2021г. № под-1263/21 «Методические рекомендации по алгоритму действий организаторов и участников образовательного процесса с учетом различных ситуаций и сценариев развития событий в случае чрезвычайных ситуаций (нападения) в образовательной организации».

1.2. Сотрудники образовательной организации обязаны знать и выполнять положения настоящей Инструкции, чтобы в чрезвычайной ситуации могли оценить необходимость оперативного информирования руководства и незамедлительно принять меры по ликвидации последствий происшествия. Сотрудники должны осознавать, что лично несут ответственность за своевременное принятие мер по предотвращению чрезвычайных ситуаций.

1.3. О каждом несчастном случае или чрезвычайной ситуации в образовательной организации пострадавший, очевидец, либо участник происшествия после оказания первой помощи незамедлительно, используя все доступные средства связи, извещает руководителя.

Несоблюдение этого требования может привести к ухудшению состояния здоровья пострадавшего из-за отсутствия квалифицированной медицинской помощи, а также может являться причиной несвоевременного принятия оперативных мер по контролю за ситуацией, т. е. по минимизации ее последствий.

Оказание первой помощи пострадавшим осуществляется в соответствии с «Инструкцией по оказанию первой доврачебной помощи».

**II. Алгоритм действий административно-управленческого и
технического персонала, педагогических работников, обучающихся
при возникновении чрезвычайных ситуаций**

2.1. Пожар, техногенная катастрофа, обрушение (при наличии АПС):

А. Лица, исполняющие обязанности по физической охране организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- если АПС не сработала, незамедлительно позвонить в службу спасения;
- по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
- довести до руководителя организации информацию о чрезвычайной ситуации (ЧС);

- продолжить исполнение своих обязанностей по физической охране организации;
- действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Б. Руководитель образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- если АПС не сработала, незамедлительно позвонить в службу спасения;
- по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
- организовать эвакуацию людей;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- с помощью технического персонала организовать локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;
- действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

В. Должностное лицо, ответственное за противопожарную безопасность:

- убедиться, что АПС сработала в штатном режиме;
- убедиться, что сигнал с кнопки тревожной сигнализации направлен;
- по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
- довести до руководителя организации информацию о ЧС;
- с помощью технического персонала открыть все выходы из организации и обеспечить эвакуацию людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- с помощью технического персонала организовать локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;
- действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Г. Должностное лицо, ответственное за противодействие терроризму и экстремизму:

- убедиться, что АПС сработала в штатном режиме;
- убедиться, что сигнал с кнопки тревожной сигнализации направлен;
- оперативно изучить наличие или отсутствие признаков нападения (террористического акта);
- довести до руководителя организации и ведомственной антитеррористической комиссии информацию о ЧС и свои выводы о наличии или отсутствии признаков нападения (террористического акта);
- далее действовать в соответствии с принадлежностью к определенной группе (Д, Е, Ж).

Д. Заместители руководителя образовательной организации:

- по системе голосового оповещения (радиоузел), с помощью электронного или ручного звонка, либо автономного мегафона объявить пожарную тревогу;
- организовать эвакуацию людей;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Е. Технический персонал:

- открыть все выходы из организации и обеспечить эвакуацию людей согласно противопожарной инструкции;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- организовать отключение электричества и газа, локализацию очага возгорания, спасение документов и материальных ценностей согласно противопожарной инструкции;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Ж. Педагогические работники:

- организовать эвакуацию вверенных им обучающихся;
- в случае невозможности эвакуации по коридорам, открыть окна первого этажа и организовать эвакуацию через них;
- в случае невозможности эвакуации по коридорам выше первого этажа, плотно закрыть двери учебного помещения или помещения общего пользования, заложить щели под дверями мокрыми тряпками, расположить вверенных им обучающихся на полу ближе к окнам;
- при появлении возможности эвакуации организовать эвакуацию вверенных им обучающихся;
- на эвакуационной площадке организовать сверку вверенных им обучающихся;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

З. Обучающиеся:

- действовать в соответствии с указаниями педагогических работников (педагогов дополнительного образования, методистов, педагога-организатора);
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники.

2.2. Нападение в помещении

В большинстве случаев нападения на образовательные организации происходят в виде появления одинокого стрелка, вооруженного огнестрельным оружием. Поэтому действия организаторов и участников образовательного процесса при нападении сводятся к оперативному исчезновению из поля зрения злоумышленника.

Время появления злоумышленника в здании организации условно разделены на три периода, исходя из процесса исчезновения из его поля зрения: во время занятий, перемены, во внеурочное время.

Должностные лица, ответственные за противопожарную безопасность и противодействие терроризму и экстремизму при нападении (террористическом акте) действуют в своей основной группе.

2.3. Нападение в помещении во время занятий

А. Лица, исполняющие обязанности по физической охране организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- постараться незаметно позвонить в службу спасения;
- если злоумышленник не успел пройти в тамбур входной группы, заблокировать входную дверь;
- если злоумышленник успел пройти в тамбур входной группы, исчезнуть из поля зрения злоумышленника, после его прохождения постараться незаметно следить (по системе видеонаблюдения, визуально – в пределах своей рабочей зоны) за его передвижениями и передавать информацию силовым структурам или органам правопорядка;

- закрыть доступ в здание организации всем, кроме участников контртеррористической операции (далее - КТО);
- действовать в соответствии с указаниями участников КТО, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Б. Руководитель образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно позвонить в службу спасения, силовые структуры или органы правопорядка и в ведомственную АТК;
- по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем исчезнуть с поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки, коридоры и рекреации, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от участников КТО и т.п.);
- организовать эвакуацию людей по указанию участников КТО;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

В. Заместители руководителя образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно позвонить в службу спасения, силовые структуры или органы правопорядка и в ведомственную АТК;
- в отсутствие руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем исчезнуть с поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки, коридоры и рекреации, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- в отсутствие руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от участников КТО и т.п.);
- организовать эвакуацию людей по указанию участников КТО;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Г. Педагогические работники:

- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположить вверенных им обучающихся на полу подальше от двери, окон, под защиту мебели;
- раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с участниками КТО, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);

- организовать эвакуацию обучающихся по указанию участников КТО;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Д. Обучающиеся:

- действовать в соответствии с указаниями педагогических работников;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;
- обучающимся старших групп помочь в раздаче ватно-марлевых повязок, воды, средств индивидуальной помощи;
- обучающимся старших групп осторожно информировать о результатах своих наблюдений педагогов дополнительного образования.

2.3. Нападение в помещении во время перемены

В отличие от ситуации во время занятий, во время перемены большинство организаторов и участников образовательного процесса находятся на открытых площадках, в коридорах и рекреациях (в связи с передислокацией, проветриванием помещений и др.). При экстренном перемещении с этих мест в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие) в локальных коллективах могут оказаться обучающиеся из разных групп и возрастных категорий, случайные педагоги (или их может вообще не оказаться).

А. Лица, исполняющие обязанности по физической охране организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- постараться незаметно позвонить в службу спасения;
- если злоумышленник не успел пройти в тамбур входной группы, заблокировать входную дверь;
- если злоумышленник успел пройти в тамбур входной группы, исчезнуть из поля зрения злоумышленника, после его прохождения постараться незаметно следить (по системе видеонаблюдения, визуально – в пределах своей рабочей зоны) за его передвижениями и передавать информацию силовым структурам или органам правопорядка;
- закрыть доступ в здание организации всем, кроме участников КТО;
- действовать в соответствии с указаниями участников КТО, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Б. Руководитель образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно позвонить в службу спасения, силовые структуры или органы правопорядка и в ведомственную АТК;
- по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем исчезнуть с поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки, коридоры и рекреации, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от участников КТО и т.п.);
- организовать эвакуацию людей по указанию участников КТО;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;

- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

В. Заместители руководителя образовательной организации:

- нажать кнопку тревожной сигнализации;
- забаррикадировать дверь кабинета;
- незамедлительно позвонить в службу спасения, силовые структуры или органы правопорядка и в ведомственную АТК;
- в отсутствие руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) объявить о нападении на организацию, дать указания всем исчезнуть с поля зрения злоумышленника, покинуть открытые площадки, коридоры и рекреации, забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- в отсутствие руководителя организации по системе голосового оповещения (радиоузел) руководить передислокацией людей из одних помещений в другие, эвакуацией в зависимости от развития событий (угроза взрыва, возгорания, появления сообщника у злоумышленника, вводные от участников КТО и т.п.);
- организовать эвакуацию людей по указанию участников КТО;
- на эвакуационной площадке организовать сверку людей;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Г. Педагогические работники:

- организовать экстренное перемещение обучающихся с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);
- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположить обучающихся на полу подальше от двери, окон, под защиту мебели;
- раздать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- произвести сверку находящихся в зоне их ответственности обучающихся (составить список, назначить шефство старших над младшими);
- осторожно разведать обстановку (попытаться созвониться с участниками КТО, изучить возможность эвакуации через окна, использования средств противодействия дыму, огню и т.п.);
- организовать эвакуацию обучающихся по указанию участников КТО;
- на эвакуационной площадке организовать сверку обучающихся на соответствие ранее составленному списку;
- организовать оказание первой медицинской помощи пострадавшим;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

Д. Обучающиеся:

- оперативно переместиться с открытых площадок, коридоров и рекреаций в учебные помещения и помещения общего пользования (в ближайшие);
- действовать в соответствии с указаниями педагогических работников (педагоги дополнительного образования, методисты, педагог-организатор);
- если в помещении не окажется педагогов:
- забаррикадировать двери учебных помещений и помещений общего пользования;
- расположиться на полу подальше от двери, окон, под защиту мебели;
- определить старшего, действовать в соответствии с его указаниями;
- вести себя тихо, дисциплинированно, спокойно и без паники;

- разобрать ватно-марлевые повязки, воду, средства индивидуальной помощи;
- старшему произвести сверку находящихся в помещении (составить список, назначить шефство старших над младшими), организовать эвакуацию обучающихся или по указанию участников КТО, на эвакуационной площадке предоставить ближайшему педагогу ранее составленный список для сверки обучающихся на соответствие;
- действовать в соответствии с указаниями руководителя организации, представителей службы спасения и силовых структур или органов правопорядка.

2.5. Нападение в помещении во внеурочное время

Внеурочное время особенно тем, что в это время в организации могут находиться обучающиеся из разных возрастных групп (подготовка к конкурсам, олимпиадам, организация массовых мероприятий).

Действия организаторов и участников образовательного процесса должны быть как при нападении во время перемены.

Отличие: в связи с плохой организованностью и отсутствием в организации части педагогов в этот период некоторым заместителям руководителя необходимо выступить в роли педагогических работников.

2.6. Нападение на территории

Особенность действий при нападении на территории организации заключается в экстренном оставлении территории организации всеми организаторами и участниками образовательного процесса. При этом необходимо выбрать, что ближе и безопаснее (дальше от злоумышленника): здание или за территорией организации.

При выборе и попадании в здание организации – действия должны быть как при нападении во время перемены.

При нападении на территории:

- более старшие или сильные обучающиеся берут шефство над младшими или слабыми;
- в связи с плохой организованностью и отсутствием части педагогов в этот период некоторым заместителям руководителя необходимо выступить в роли педагогических работников;
- решение за обучающихся дошкольного возраста могут принять только взрослые: административно-управленческий и технический персонал, педагогические работники.

2.7. Возгорание впоследствии нападения

Впоследствии нападения в здании организации могут произойти случайное или запланированное злоумышленником возгорание и пожар.

Нахождение в заблокированных, забаррикадированных помещениях во время пожара также опасно из-за воздействия продуктов горения и огня. Степень воздействия можно уменьшить предварительными мерами (укрепление дверей от термического воздействия, установка в помещениях средств тушения огня и др.) и заложив щели в дверях помещений мокрыми тряпками, применением ватно-марлевых повязок.

Степень опасности, допустимой для эвакуации из-за пожара при действующей угрозе злоумышленника в здании, может определить и взять на себя ответственность только самое старшее в этом помещении должностное лицо. При этом должна рассматриваться вся доступная информация: из системы голосового оповещения, результаты собственных наблюдений и т.п.

2.8. Обрушение впоследствии нападения

Случайное или запланированное злоумышленником обрушение может привести к возгоранию и пожару, распространению пыли, газов, продуктов технических или технологических разрушений.

Во избежание жертв и в целях минимизации потерь необходимы предварительные меры (укрепление дверей от физического и термического воздействия; установка в помещениях средств тушения огня и др.) и действия как при возгорании впоследствии нападения.

2.9. Действия после прекращения нападения

Сигнал о прекращении контртеррористической операции могут дать только ее участники (сотрудники силовых структур).

После эвакуации организаторов и участников образовательного процесса из здания или территории организации может сохраняться опасность продолжения или повторного нападения, после пережитого ЧС или нападения, обучающиеся могут повести себя неадекватно, существуют также другие риски и угрозы, связанные с нахождением на новом (возможно, незнакомом) месте.

Всем организаторам и участникам образовательного процесса необходимо до получения сигнала о прекращении контртеррористической операции сохранять спокойствие и бдительность, действовать в соответствии с указаниями участников КТО.

2.10. Противодействие нападению

Учитывая основной приоритет – сохранение жизни и здоровья людей, противодействие нападению со стороны организаторов и участников образовательного процесса может быть только дистанционным: блокировка и баррикадирование дверей, локальное отключение электричества, закрытие доступа в потенциально опасные помещения и участки (лаборатории, котельные, столовые, мастерские и т.п.).

Непосредственное противодействие нападению может быть оказано лишь в случае отсутствия возможности избежать столкновения со злоумышленником, исходя из личных возможностей и способностей.

III. Взаимодействие с представителями силовых структур или органов правопорядка и спасательных служб

3.1. В случае пожара, техногенной катастрофы, обрушения организаторы и участники образовательного процесса в первую очередь взаимодействуют с представителями спасательных служб. Основное действие в данной ситуации сводится к оперативной эвакуации. Далее представители спасательных служб передают эвакуируемых представителям силовых структур или органов правопорядка.

3.2. В случае нападения на образовательную организацию (террористического акта) взаимодействие может произойти спонтанно или по инициативе представителей силовых структур или органов правопорядка.

IV. Взаимодействие с представителями силовых структур или органов правопорядка и спасательных служб во время контртеррористической операции

4.1. На всех этапах контртеррористической операции организаторы и участники образовательного процесса должны безоговорочно подчиняться представителям спасательных служб и силовых структур или органов правопорядка, четко и безотлагательно выполнять их указания. При этом необходимо избегать ситуаций, когда становишься вольным или невольным препятствием выполнению их профессиональных оперативных действий, если только это не происходит под давлением злоумышленников.

4.2. При установлении непосредственной или дистанционной (телефонной, визуальной, электронной) связи с участниками контртеррористической операции необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

- постараться убедиться в том, что она не используется злоумышленниками;
- стараться сохранить в тайне наличие такой связи от злоумышленников;
- стараться сохранить установившуюся связь на максимально возможный период времени;
- в целях эффективности использования установившейся связи стараться вести себя спокойно, вести беседу четко, по существу, лаконично;
- без прямого указания или возникновения обстоятельств непреодолимой силы не прерывать связь;
- при попытке восстановления прерванной связи убедиться в том, что она не используется злоумышленниками;
- на всем протяжении использования связи помнить, что она может быть незащищенной, прослушиваемой, прослеживаемой.

V. Взаимодействие с представителями силовых структур или органов правопорядка и спасательных служб во время эвакуации

5.1. На всех этапах спасательной или поисковой операции организаторы и участники образовательного процесса должны безоговорочно подчиняться представителям спасательных служб и силовых структур или органов правопорядка, четко и безотлагательно выполнять их указания.

При этом необходимо:

- все действия выполнять спокойно, без паники, максимально тихо (если руководящий сотрудник не требует обратного);
- требуемую информацию стараться изложить четко, лаконично, по существу;
- при указании на конфиденциальность части или всей полученной (доведенной, увиденной, услышанной) информации сохранить ее в тайне до указанного срока;
- при выполнении действий, передаче информации помнить о существующей в коллективе иерархии, административных, психологических и физиологических возможностях каждого.